

Результаты мониторингов опроса образовательного процесса

1. Результаты опроса педагогов

Выявленная проблема: 68% учителей чувствуют неуверенность при общении с «трудными» родителями (агрессия, гиперопека).

Результативность работы Центра:

- Проведены тренинги «Конфликт. Диалог. Сотрудничество» — охват 92% педагогов.
- Создан «Банк успешных коммуникаций» с фразами-мостиками для переговоров.

Эффективность (данные мониторинга):

- Доля педагогов, отметивших снижение тревоги в общении с родителями, выросла с 32% до 79%.
- Количество конфликтных ситуаций (по журналу обращений) снизилось на 45% за полугодие.

Практическое применение:

Пример — учитель начальных классов использовал технику «Я-сообщений» из тренинга при разговоре с родителем о низкой успеваемости ребёнка. Родитель перестал обвинять школу, и вместе составили план поддерживающих занятий.

2. Результаты опроса родителей

Выявленный запрос: 81% родителей не знают, как помогать детям с домашними заданиями без криков и ссор.

Результативность Центра:

- Запущен цикл видеолекций «Домашка без стресса: 5 простых шагов».
- Работает «Родительская гостиная» (очные встречи с психологом).

Эффективность (данные мониторинга):

- 73% родителей сообщили, что стали спокойнее относиться к ошибкам ребёнка в ДЗ.
- В 2 раза сократилось число жалоб на «слишком объёмные задания» (родители поняли разницу между объёмом и непониманием).

Практическое применение:

Родительская инициативная группа на основе материалов Центра создала чек-лист «Вечерний алгоритм: уроки без слёз». Чек-лист разошёлся по классным чатам и используется в 16 из 20 классов школы.

3. Результаты опроса учащихся (5–11 классы)

Выявленная проблема: Около 50% подростков не решаются рассказать родителям о школьных трудностях, боясь критики.

Результативность Центра:

- Проведён совместный тренинг «Дети + родители: как говорить, чтобы услышали» (участники — 30 семей).
- Организован анонимный ящик «Скажи, если неловко», куда дети пишут родительские фразы, которые их ранят.

Эффективность (данные мониторинга):

- 64% подростков после работы Центра отметили, что родители стали реже использовать критикующие фразы (по выборке участников тренингов).
- Количество обращений к школьному психологу по поводу «непонимания дома» снизилось на 30%.

Практическое применение:

Фраза из ящика («Ты мог бы и лучше, это позор») вошла в родительскую памятку «10 фраз, которые выключают диалог». Теперь эту памятку обсуждают на собраниях как антипример. Одна из мам перестроила общение с сыном-восьмиклассником с «двоек» на разбор тем, где нужна помощь — успеваемость по математике выросла с «2» до стабильной «3-4».

Общий вывод по результативности работы Центра

Группа	Позитивная динамика	Практический выход
Педагоги	-45% конфликтов	Готовые скрипты диалогов
Родители	+73% спокойствия	Чек-лист по ДЗ, памятка фраз
Учащиеся	-30% обращений к психологу	Совместные тренинги

Рекомендация от участников опроса: тиражировать памятки и чек-листы через электронный дневник и закрепить за Центром функцию «скорой помощи» при острых конфликтах.

Мониторинг работы Центра родительских инициатив (сентябрь – апрель)

Показатель	Сентябрь	Апрель	Динамика
Доля педагогов, готовых к диалогу с трудными родителями	32%	79%	+47%
Родители, применяющие безстрессовые техники помощи с ДЗ	19%	73%	+54%
Учащиеся, готовые делиться проблемами с родителями	41%	68%	+27%
Обращения к психологу по поводу семейных конфликтов	12 в месяц	7 в месяц	-42%

Практические результаты (примеры как есть):

- В 5 «Б» родитель перестал наказывать за тройки → ребёнок сам пришёл к учителю с просьбой о доп. занятиях.
- В 8 «А» учитель и родитель за 15 минут согласовали план поддержки вместо трёхнедельного конфликта (использовали скрипт из тренинга).
- Памятка «10 фраз, которые выключают диалог» скачана 340 раз за 2 недели.

Вывод: Центр работает эффективно, тиражировать инструменты через электронный дневник.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах мониторинга удовлетворённости и эффективности работы

Центра родительских инициатив

(период: [сентябрь 2025 г. – апрель 2026 г.]

Цель мониторинга: оценка результативности и эффективности деятельности ЦРИ по трём ключевым группам участников образовательного процесса (педагоги, родители, учащиеся 5–11 классов) и выявление практических примеров применения инструментов Центра.

1. Методология

Методы сбора данных:

- Анонимное онлайн-анкетирование
- Анализ журнала обращений к психологу/социальному педагогу
- Контент-анализ родительских чатов и обращений в ЦРИ
- Фокус-группы (учителя + активные родители)

Выборка:

Группа	Всего человек	Опрошено	Доля
Педагоги	54	49	91%
Родители	620	411	66%
Учащиеся (5–11 кл)	410	302	74%

Сроки: входной замер — сентябрь 2025 г., итоговый замер — апрель 2026 г.

2. Ключевые выявленные проблемы (входной замер)

Группа	№	Проблема	% согласных
Педагоги	1	Неуверенность при общении с конфликтными/агрессивными родителями	68%
	2	Нехватка готовых конструктивных фраз для диалога	74%
Родители	1	Незнание, как помогать с ДЗ без криков и ссор	81%
	2	Страх критики со стороны школы ("вызывают как двоечника")	57%
Учащиеся	1	Не рассказывают родителям о школьных трудностях (боятся критики)	52%
	2	Родители используют обесценивающие/критикующие фразы	63%

3. Мероприятия ЦРИ в ответ на выявленные проблемы

Для педагогов:

- Тренинг «Конфликт. Диалог. Сотрудничество» (3 занятия, охват 92% педагогов)
- Создан «Банк успешных коммуникаций» (20+ скриптов и фраз-мостиков в общем доступе)
- Индивидуальные консультации с психологом ЦРИ (17 случаев)

Для родителей:

- Цикл видеолекций «Домашка без стресса: 5 простых шагов» (4 ролика по 15 мин, 890 просмотров)

- «Родительская гостиная» (6 очных встреч, всего 124 участника)
- Памятка «10 фраз, которые исключают диалог» (раздатка на собраниях + PDF)

Для учащихся и совместные форматы:

- Тренинг «Дети + родители: как говорить, чтобы услышали» (3 потока, 30 семей)
 - Анонимный ящик «Скажи, если неловко» (сбор ранящих фраз от детей)
 - Совместные родительско-детские кейс-сессии «Разбираем ссоры из-за оценок»

4. Результаты итогового мониторинга (эффективность)

4.1. Педагоги

Показатель	Сентябрь	Апрель	Динамика
Доля педагогов, чувствующих уверенность в диалоге с родителями	32%	79%	+47%
Используют готовые скрипты из «Банка коммуникаций»	–	67%	–
Количество конфликтных ситуаций с родителями (журнал обращений, всего за месяц)	24	13	-46%
Обратились к психологу ЦРИ за помощью	–	17 чел.	–

Вывод по группе: тренинги и скрипты объективно снижают конфликтогенность. Педагоги просят расширить «Банк коммуникаций» на случаи с родителями детей с ОВЗ.

4.2. Родители

Показатель	Сентябрь	Апрель	Динамика
Родители, применяющие безстрессовые техники помощи с ДЗ	19%	73%	+54 %
Стали спокойнее относиться к ошибкам ребёнка	22%	68%	+46 %
Жалобы на «слишком объёмные задания» (после разъяснений ЦРИ)	18	6	-67%
Скачали/использовали памятку «10 фраз»	—	340 чел.	—

Вывод по группе: родители переходят от контроля к поддержке. Отмечен рост обращений с конструктивными вопросами («как помочь», а не «почему двойка»).

4.3. Учащиеся (5–11 класс)

Показатель	Сентябрь	Апрель	Динамика
Могут рассказать родителям о школьной проблеме без страха критики	41%	68%	+27 %
Считают, что родители стали реже критиковать и обесценивать	25%	59%	+34 %
Обращения к школьному психологу по теме конфликтов/непонимания дома (в мес.)	12	7	-42%

Качественные данные (открытые вопросы анкет):

- *«Мама перестала говорить “это позор”, стала спрашивать “где тебе помочь”»* (8 кл)
- *«Папа пришёл на тренинг и извинился за то, что кричал из-за четвёрки»* (6 кл)

Вывод по группе: совместные форматы меняют коммуникацию в семьях. Снижается нагрузка на психолога

5. Практические примеры применения (кейсы)

Кейс №1. Учитель + агрессивный родитель

Ситуация: родитель семиклассника регулярно обвинял учителя в предвзятости (крики в чате, личные оскорбления).

Инструмент ЦРИ: скрипт «Трёхшаговый диалог» (1 — признать эмоции, 2 — факт, 3 — совместное решение).

Результат: разговор длился 12 минут вместо обычных 2 часов. Родитель предложил сам составить график доп. консультаций. Конфликт исчерпан.

Кейс №2. Родительская инициатива на основе чек-листа

Родители 5 «Б» класса взяли чек-лист «Вечерний алгоритм: уроки без слёз», адаптировали под свои предметы и запустили в классном чате.

Эффект: через месяц количество жалоб на «нерабочие вечера» сократилось в классе с 11 до 3. Чек-лист подхватили ещё 5 классов.

Кейс №3. Анонимный ящик «Скажи, если неловко» → памятка для всех

Собраны фразы детей: *«Ты мог бы и лучше, это позор»*, *«Посмотри на Петю, а ты...»*, *«Ну и двоечник»*. ЦРИ оформил памятку «10 фраз, которые выключают диалог».

Применение: памятка выдаётся на родительских собраниях, обсуждается в «Родительской гостиной». Одна из мам перестроила общение с

сыном-восьмиклассником → успеваемость по математике с «2» до стабильной «3–4».

Кейс №4. Совместный тренинг «Дети + родители»

Семья (мама + сын 6 класс) год жила в ссорах из-за уроков. На тренинге использовали упражнение «Я-сообщение вместо Ты-обвинения».

Результат (через месяц): мама пишет: «*Мы первый раз за год спокойно сели за ДЗ, и сын сам сказал, где не понял. Спасибо*». Учитель подтверждает рост активности на уроках.

6. Проблемы и зоны роста (по данным опроса)

№	Проблема	Кто отметил	Предложение
1	Мало форматов для работающих родителей (всё очно в будни)	44% родителей	Добавить вечерние zoom-встречи и запись всех лекций
2	Не хватает кейсов по отцам (в основном матери)	37%	Целевые группы для пап
3	Педагоги просят расширить скрипты (ОВЗ, жалобы в вышестоящие органы)	51% педагогов	Доп. модуль тренинга
4	Старшеклассники (9–11 кл) менее вовлечены	68% не участвуют	Отдельная программа «Родители + подросток: переговоры»

7. Общая результативность и эффективность Центра

Результативность (достижение целей):

- Снижена тревога педагогов в общении с родителями
- Родители получили конкретные инструменты помощи без крика
- Дети стали чаще делиться проблемами, уменьшилось число обращений к психологу
- Созданы тиражируемые продукты (памятка, чек-лист, банк скриптов)

Эффективность (соотношение затрат и результатов):

- Минимальные финансовые затраты (в основном методическая работа)
- Высокий охват: более 70% каждой группы получили прямую пользу
- Снижение нагрузки на психолога и администрацию (-42% конфликтных обращений)

Интегральный вывод: работа Центра родительских инициатив признаётся **результативной и эффективной**. ЦРИ доказал способность переводить конфликты в сотрудничество.